



# ELBİR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs  
Rendszer



2023.

## *TANÁCSOK AZ ONLINE PIACTEREKEN, HIRDETÉSI OLDALAKON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁSOKHOZ*

A mai modern világban, ha vásárolni akarunk, ki sem kell mozdulnunk lakásunkból - csak számítógép vagy telefon és internetelérés szükséges hozzá -, szinte mindent megvehtünk online is. Kényelmes, gyors és viszonylag egyszerű, azonban ezt a bűnözők is felfedezték, ezért nem veszélytelen. Hogy milyen veszélyek fenyegetik a gyanútlan vásárlót, az egyik legnagyobb hazai online piactér biztonságos vásárlásra vonatkozó intelmeink keresztül mutatjuk be.

### **Adathalászat**

Az egyik legrégebbi és legjellemzőbb támadási módszer az adathalászat (data phishing). Ebben az esetben különböző kommunikációs csatornákon keresztül rosszindulatú hivatkozásokat vagy mellékleteket küld a címzettnek a támadó, próbálják kicsalni akár bankkártya, akár személyazonosító igazolványunk adatait.

Amire érdemes figyelned:

- ezeket az üzenetek, oldalakat nehéz megkülönböztetni a hivatalos oldalaktól, mivel gyakran használnak céges logókat és a vállalatról összegyűjtött grafikus elemeket. Az adathalászat üzenetekben található rosszindulatú hivatkozásokat általában úgy tervezik meg, mintha a hamisított szervezet weboldal címére irányítanák a felhasználót, így legyünk nagyon figyelmesek;
- az üzenetek nyelvezet furcsa, rossz magyarsággal íródott, nehezen érthető;
- a nagyon gyors fizetésre/eladásra akarnak rávenni és nem hajlandóak személyes találkozóra;



SOMOGY VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG  
Bűnmegelőzési Osztály  
7400 Kaposvár, Szent Imre u. 14/c. Pf.:121  
TEL:82/502-700-2732, FAX:82/502-700-2772  
E-mail:bunmeg@somogy.police.hu



- amennyiben olyan felületre szeretnének irányítani, **ahol bankkártyád adatait, biztonsági kódját, esetleg egyenleged kell megadnod, semmiképp ne tedd azt meg;**
- csak ismert bank biztonságos oldalát használd fizetésre és amennyiben lehetséges, minden vásárlásnál kiegészítve a kétlépcsős azonosítással (biztonsági kód megerősítés);
- Háztól-Házig szolgáltatás igénybe vételekor, a megrendelésekhez kapcsolódó rendszerüzeneteket a regisztrált email címedre küldik meg, illetve ebben az esetben a vásárló közvetlenül a futárnál fizet a termékért.

A Jófogás semmilyen az oldalunkon keresztüli szállítási módnál nem kéri el előre a bankkártya adatokat, így amennyiben erre hivatkozva kéri el adataid a másik fél, ne add azokat meg, szakítsd meg vele a kapcsolatot.

### **Biztonságos eladás**

Óvakodj minden olyan megkereséstől, melyek arra próbálnak rávenni, hogy külföldre küldj pénzt vagy terméket. Az ilyen kéréseket jobb, ha figyelmen kívül hagyod.

### **Veszély fenyeget, ha:**

- rossz angolsággal/magyarsággal megírt levelet kapsz;
- olyan sablonlevelet kapsz, melyben szerepel a „termék” vagy „elem” (pl.: goods, the item) kifejezés, de nem határozzák meg pontosan a hirdetésben szereplő terméket;
- a levélben több pénzt ajánlanak a termékekért, mint amennyit kérsz;
- hamis fizetési igazolást küld, ami úgy néz ki, mintha átutalta volna a pénzt a számládra;
- az üzenetváltást a jófogás.hu rendszerén kívül akarják folytatni és ehhez e-mail címet is megadnak.

### **Mit tehetsz, hogy megvédd magad?**

Az ilyen típusú levelek arra próbálnak rávenni, hogy pénzt vagy termékeket küldj külföldre. **NE VEGYÉL RÉSZT** ilyen tranzakciókban, mert általában csalásról van szó.

### **Visszaélés SMS-en keresztül**

Ha a terméked után SMS-ben érdeklődnek rossz magyarsággal, légy körültekintő!

### **Azonnal szakítsd meg az érdeklődővel a kapcsolatot, ha...**

- az sms-ek szövegében szerepel egy e-mail cím, ahol felveheted a kapcsolatot az érdeklődővel,
- a megadott e-mail címen felkeresed az érdeklődőt, de egy másik e-mail címről érkezik a válasz, rossz magyarsággal,
- az eredeti árnál többet ígér az érdeklődő, legtöbbször postaköltségre hivatkozva,
- az érdeklődő a termék postázását külföldi országba kéri,



SOMOGY VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG

Bűnmegelőzési Osztály  
7400 Kaposvár, Szent Imre u. 14/c. Pf.:121  
TEL:82/502-700-2732, FAX:82/502-700-2772  
E-mail:bunmeg@somogy.police.hu



- Paypal-on keresztül bonyolítja le a fizetést, de előfordul, hogy visszautalást kér egy másik Western Union számlára,
- hamis Paypal igazolást küld a fizetésről.

### **A biztonságos vásárlás alapelvei:**

- Minden esetben kerüld az előre utalást!
- Csak akkor fizess, ha meggyőződted arról, hogy azt a terméket kapod, ami a hirdetésben is szerepelt!
- Fizetés előtt mindig ellenőrizd a termék állapotát, működőképességét!
- Kérd el a megvásárolni kívánt termék eredeti számláját, és az eladóval készítsetek egy írásos nyugtát a vásárlásról!
- Ha márkás terméket vásárolsz, célszerű egy arra alkalmas boltban ellenőrizni a termék valóságát!
- Csak úgy postázz csereterméket, ha az eladóval minden ezzel kapcsolatos részletet megbeszéltek!
- Mindig nyilvános helyen találkozz az eladóval különösen akkor, ha nagyobb összeget fizetsz a termékért!

*Forrás:jofogas.hu*

### **További hasznos információk található az alábbi internetes felületeken:**

<http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes/internet-biztonsag>

<https://nki.gov.hu/>

<https://nki.gov.hu/it-biztonsag/kiadvanyok/segedletek/>

<https://nki.gov.hu/it-biztonsag/kiadvanyok/szorolapok/>

<https://nki.gov.hu/it-biztonsag/tanacsok/>

<https://kiberpajzs.hu/>

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/hirek-aktualitasok/ne-valjon-szamitogepes-csalas-aldozatava>

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Adathalaszat/kviz>

**NE ADJON ESÉLYT A BŰNÖZŐKNEK!**

**Legyen óvatos!**



**SOMOGY VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG**

Bűnmegelőzési Osztály  
7400 Kaposvár, Szent Imre u. 14/c. Pf.:121  
TEL:82/502-700-2732, FAX:82/502-700-2772  
E-mail:bunmeg@somogy.police.hu



**Amennyiben mégis bűncselekmény áldozatává válik értesítse a rendőrséget az ingyenesen hívható 112-es segélyhívó számon!**



**SOMOGY VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG**

Bűnmegelőzési Osztály  
7400 Kaposvár, Szent Imre u. 14/c. Pf.:121  
TEL:82/502-700-2732, FAX:82/502-700-2772  
E-mail:bunmeg@somogy.police.hu

